

Termes de Référence

« Appel à consultation pour la mise en place d'un plan de communication des IEECAG et des EPD dans cinq Communes de la province d'Oujda »



APPUI À LA CONSOLIDATION
DES DYNAMIQUES DE PARTICIPATION
DÉMOCRATIQUE AU MAROC

Projet N° 18-CO1-1204: Appui à la consolidation des dynamiques de participation démocratique aux niveaux communal, provincial, régional et national pour contribuer à la réduction des inégalités socio-économiques au Maroc

Financement : Agence Espagnole de Coopération Internationale pour le Développement (AECID).

Durée du projet : 4 ans (2019-2022)

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION ET ANTÉCEDENTS
2. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION
3. ACTEURS IMPLIQUÉS
4. MÉTHODOLOGIE ET PLAN DE TRAVAIL
5. ÉQUIPE DE CONSULTATION
6. DÉLAIS DE LA CONSULTATION
7. PRÉSENTATION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIERE

1. INTRODUCTION ET ANTÉCÉDENTS

Le document présent contient les termes de référence pour la réalisation d'un plan de communication au profit des Instances de l'équité, de l'égalité des chances et de l'approche genre (IEECAG) et des Espaces de Participation Démocratique (EPD) dans les 5 communes de la province d'Oujda.

Cette consultation entre dans le cadre du programme du projet Convenio¹N° 18-CO1-1204: **Appui à la consolidation des dynamiques de participation démocratique aux niveaux communal, provincial, régional et national pour contribuer à la réduction des inégalités socio-économiques au Maroc**, co-exécuté par le consortium Mouvement pour la Paix (MPDL) et OXFAM au Maroc en collaboration avec leurs partenaires locaux.

Les objectifs du projet sont les suivants:

- **Objectif Général:**
Renforcer un processus de décentralisation (régionalisation avancée) juste, égalitaire et durable qui contribue à la réduction des inégalités qui affectent les femmes et les jeunes au Maroc.
- **Objectif Spécifique :**
Consolider la participation citoyenne et politique des femmes et des jeunes, ainsi que le rôle du Plaidoyer de la société civile, au niveau communal, provincial, régional et national, afin de garantir qu'ils soient des acteurs du processus de régionalisation avancée.

Le projet cible la population de 16 communes urbaines et rurales des 3 provinces d'intervention (Larache, Al-Hoceima et Oujda). Le total des bénéficiaires directs du projet est de 959.741 personnes, dont 50% de femmes aux niveaux territorial et national, le projet cible directement les femmes, les jeunes, les organisations de la société civile et les institutions locales (communes), y compris les personnes élues et fonctionnaires.

ZONES D'INTERVENTION		
PROVINCE LARACHE	PROVINCE AL HOCEIMA	PROVINCE OUJDA
Larache (C.Urbaine)	Al-Hoceima (C.Urbaine)	Oujda (C.Urbaine)
Ksar El Kebir (C.Urbaine)	Ait Kamra (C.Rural)	Naima (C.Urbaine)
Khmiss sahel (C.Rural)/ Swaken (C.Rural)	Beni Abdellah (C.Rural)	Ahl Angad (C.Rural)

¹Le terme **Convenio** est celui utilisé par l'AECID pour désigner les programmes financés sur une base pluriannuelle.

Souk Tolba (C.Rural)	Beni Hadifa (C.Rural)	Mestferki (C.Rural)
Laouamra (C.Rural)	Louta (C.Rural)	Sidi Boulenuar (C.Rural)
Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima		Région Oriental

Axes du projet

1. Identification de la situation réelle des mécanismes de participation et les besoins et intérêts stratégiques des jeunes et des femmes au niveau communal, provincial et régional.
2. Concertation entre les citoyen.ne.s et les collectivités locales par le renforcement des canaux de communication et l'accès à l'information.
3. Renforcement des capacités des citoyen.ne.s et des membres des collectivités locales, des postes élus et des fonctionnaires, pour améliorer et développer le fonctionnement des mécanismes de participation démocratique.
4. Consolidation efficace des mécanismes de participation citoyenne à partir des propositions qui reflètent les intérêts stratégiques des jeunes et des femmes contribuant à réduire les inégalités.

Partenaires du projet

- Oxfam au Maroc ;
- Le Mouvement pour la Paix (MPDL) ;
- La Fédération des ligues des droits des femmes (FLDF) – Larache – ;
- L'Association Oujda Ain Ghazal 2000 – Oujda ;
- L'Association Forum de Femmes au Rif (AFFA) - Al Hoceima ;
- L'Association de Coopération pour le Développement et la Culture – ACODEC – Oujda ;
- Ecodev (pour un éco-développement durable) – Larache ;
- Le Réseau Al Amal – Al Hoceima.

2. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

L'association Oujda Ain Ghazal 2000 et l'Association de Coopération pour le Développement et la Culture ACODEC lancent un appel à consultation pour la réalisation **d'un plan de communication au profit des Instances de l'équité, de l'égalité des chances et de l'approche genre (IEECAG) et des Espaces de Participation Démocratique (EPD)** dans les 5 communes de la province d'Oujda (Oujda, Naima, Mestferki, Ahl Angad et Boulnouar)



La consultation consiste à :

- Réaliser un diagnostic sur l'état des lieux de la communication entre les IEECAG ET les EPD ;
- Diagnostiquer les problèmes et les difficultés liés à la communication au niveau de chaque IEECAG et chaque EPD ;
- Développer un **plan de communication**, relatif aux IEECAG et aux EPD dans les 5 communes cibles du projet, qui prend en compte les besoins et les intérêts des citoyen.ne.s, en particulier les jeunes et les femmes ;
- Définir les outils de communication, les moyens et canaux de diffusion adaptés aux IEECAGs et EPD en relation avec leurs partenaires associatifs, institutionnels et aux citoyen.ne.s, en particulier les jeunes et les femmes ;
- Définir un outil qui facilite le suivi du plan de communication relatif à chaque IEECAG et EPD.

3. ACTEURS IMPLIQUES

Les principaux acteurs concernés et informateurs clés pour la réalisation de ce travail de consultation sont :

- Partenaires du projet (équipes du projet et/ou des représentants des organisations partenaires) : Mouvement Pour la Paix -MPDL, Oxfam au Maroc, Réseau Al Amal et Association Forum des Femmes (AFFA) à Al-Hoceima ; AIN GHAZAL 2000 et ACODEC à Oujda, FLDF et ECODEL à Larache ;
- Membres des Instances de l'équité, de l'égalité des chances et de l'approche genre (IEECAG) et les membres des Espaces de Participation Démocratique (EPD) des 5 communes (Oujda, Naima, Mestferki, Boulnouar, Ahl Angad),
- Représentant(e)s des 5 communes bénéficiaires du projet : Président, élus/es, et fonctionnaires ;
- Associations locales et autres acteurs de la société civile
- Médias locaux

4. METHODOLOGIE ET PLAN DE TRAVAIL

Le/ La consultante et/ou équipe de consultation est appelé/e à proposer la méthodologie à adopter et un plan de travail qui comprendra au moins les étapes suivantes :

Etape n°1 : Réalisation d'un diagnostic de l'état des lieux des IEECAG et des EPD en matière de communication interne et externe :

- Établir des réunions avec les IEECAG et les EPD des 5 communes pour établir un état des lieux de la communication interne et externe (équipements, outils, cible, partenaires, etc.)
- Analyser l'existant, identifier les points forts et les points faibles des IEECAG et des EPD et proposer les recommandations d'amélioration nécessaires.
- Elaborer un rapport du diagnostic effectué comportant un état des lieux et un plan d'action précis en vue d'améliorer la communication et l'accès à l'information dans les communes.
- Organiser un atelier de présentation et de validation du diagnostic en présence des associations partenaires du projet au niveau local.

Etape n°2: élaboration des plans de Communication :

Il s'agit de concevoir un plan de communication pour chaque IEECAG et EPD de manière à :

- Spécifier pour chacune des actions de communication le message, la cible, le vecteur de communication adapté à la population cible;
- Préciser les moyens humains et budgétaires nécessaires qui doivent être alloués.
- Elaborer une Charte de communication interne et externe entre les instances et la commune.
- ✓ Préparer une proposition d'outil qui facilite le suivi du plan de communication relatif à chaque IEECAG et EPD

5. Livrables :

Le/la prestataire est appelé(e) à produire et présenter les documents suivants, sur fichier électronique en arabe et un résumé en français

- Note méthodologique détaillée avant signature du contrat ;
- Note méthodologique détaillée revue après signature du contrat ;
- Rapport de diagnostic y compris rapport d'analyse des résultats de travail de terrain ;
- Plan de communication relatif à chaque IEECAG et EPD ;
- Un modèle d'une charte de communication élaborée en concertation avec les instances et les EPD ;
- Une proposition d'outil qui facilite le suivi du plan de communication relatif à chaque IEECAG et EPD ;
- Rapport final détaillant les différentes étapes de l'étude.

6. ÉQUIPE DE CONSULTATION

Le consultant.e et/ou équipe de consultation de cette étude devra avoir les compétences suivantes :

- Expert-e en communication, ayant une expérience prouvée en matière de conduite des études et des diagnostics, élaboration de plans et de chartes de communication et une bonne connaissance des systèmes d'Informations ;
- La connaissance du milieu et de l'organisation communale et des acteurs impliqués dans la participation citoyenne est souhaitée et constituera un atout dans le choix du consultant ;
- Une bonne connaissance des outils de communication digitale et réseaux sociaux ;
- Une capacité rédactionnelle en français et en arabe ;
- Une bonne connaissance des fondements du genre et des violences basées sur le genre sera un atout ;
- Dans le cas où le consultant estime que la mission nécessitera l'intervention d'autres collaborateurs, il devra présenter leur CV détaillés justifiant de leur expérience en la matière ;
- Excellentes aptitudes en synthèse et communication en arabe et en français ;
- Excellente capacité à animer des ateliers et des focus groupe afin de collecter les informations nécessaires à la conduite de la consultation.

Responsabilités et rôle des associations partenaires :

- Discussion et validation du calendrier d'exécution et de la méthodologie proposée ;
- Mise en lien avec les différents acteurs du projet permettant d'appuyer dans le cadre de la consultation ;
- Réception et approbation de la méthodologie et des livrables

7. DÉLAIS DE LA CONSULTATION

La durée de cette consultation est de 02 mois au total, entre octobre et novembre 2020.

Le tableau ci-dessous présente un calendrier provisoire pour l'achèvement des différentes phases de cette consultation. On s'attend à ce que les proposants fournissent un échéancier détaillé avec leur méthodologie.

Phase	Dates
Envoi de la proposition méthodologique et financière	Avant le 01 octobre 2020
Contractualisation	08 octobre 2020
Réunion de discussion de la méthodologie et du calendrier *	13 octobre 2020
Travail de terrain *	Du 19 octobre au 02 novembre 2020
Remise du premier draft du rapport *	10 novembre 2020
Commentaires et feedback du 1 ^{er} draft *	16 novembre 2020
Réception de la version finale du diagnostic*	30 novembre 2020

8. PRÉSENTATION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIERE

Les dossiers de candidatures doivent inclure :

- Un curriculum vitae (CV) ;
- Une attestation fiscale de régularité du bureau d'études ou auto-entrepreneur ;
- Une proposition de la méthodologie détaillée : **Important: pas plus de 10 pages:**
 - o Note Méthodologique
 - o Plan de travail et calendrier
- Proposition financière détaillée pour la réalisation de la prestation toutes taxes comprises (TTC, avec TVA détaillé). **Important: pas plus de 2 pages.** Le transport, logement et restauration dans le cadre de cette mission seront pris en charge par l'équipe de consultation.

Les propositions seront adressées aux adresses mails suivantes (par mail au plus tard le 01 octobre 2020 à minuit heure du Maroc.

Association Oujda AIN GHAZAL 2000	Association ACODEC
Mme Latifa REZZOUG La vice-présidente de L'association Tel : 0655011816 Tel : 0536744712 Adresse : Association Oujda Ain Ghazal, Bd Allal Al Fassi, Dhar Lamhalla Lazaret-Oujda Email : assadm.ptamallouk@gmail.com	M. Rezzouki El Miloud : président de l'association Tél : 06 67 33 23 13 / 05 36 69 02 19 Adresse : 63 Rue de Berkane Immeuble Ifri 1er étage APPT n°1 Email : Acodec_oujda@yahoo.fr
Mme Yamina MOUMNI : La coordinatrice du projet. Tél : 0682578248 Email : coordinationoag2000@gmail.com	Mme : Benahmed Maroua : La Coordinatrice du projet. Tél : 06 48 29 58 59 tech.convenio2.acodec@gmail.com